

# RUTA DE ATENCIÓN COMUNITARIA APE

## “EMPLEOS PARA LA VIDA”

### Agencia Pública de Empleo – APE al Barrio

#### 1. Objetivo General

Diseñar e implementar una ruta integral de atención que promueva la empleabilidad y el desarrollo de competencias laborales de personas residentes en comunidades de estratos 1, 2 y 3 de la ciudad de Pereira y su área metropolitana. La estrategia contempla procesos de orientación ocupacional, formación, gestión laboral y acompañamiento, con el fin de mejorar las condiciones de vida de los participantes y fortalecer su inclusión socioeconómica.

---

#### 2. Justificación

Las comunidades de estratos 1, 2 y 3 enfrentan barreras persistentes para acceder al empleo formal: bajo nivel educativo, escasas competencias digitales, limitaciones económicas para la movilidad, responsabilidades de cuidado, exclusión social y una oferta laboral poco ajustada a sus realidades. Estas condiciones reproducen ciclos de pobreza y favorecen la informalidad.

“**Empleos para la Vida**” surge como una estrategia territorial que busca cerrar estas brechas mediante un acompañamiento cercano, práctico y accesible. La ruta articula diagnóstico, orientación, capacitación y conexión con oportunidades laborales y de emprendimiento, facilitando procesos sostenibles de inserción laboral.

La iniciativa contribuye al desarrollo humano, la autonomía económica, la dinamización comunitaria y la reducción de barreras de acceso. Ofrecer el servicio directamente en el territorio disminuye costos para los usuarios y aumenta su participación efectiva.

---

#### 3. Ruta de Orientación Ocupacional

##### 3.1 Orientación Ocupacional

**Objetivo:** Definir un objetivo laboral claro y pertinente.

**Actividades:** - Construcción del perfil ocupacional. - Identificación de ocupaciones y vacantes afines al perfil. - Orientación sobre sectores económicos y oportunidades del mercado laboral.

**Producto:** Objetivo laboral definido + tres perfiles ocupacionales alternativos.

---

## 3.2 Fortalecimiento de Competencias para la Empleabilidad

### Módulo A: Hoja de Vida

- Conversación inicial para identificar habilidades y experiencias.
- Acompañamiento en la construcción y redacción de la hoja de vida.

**Producto:** Hoja de vida finalizada en PDF.

### Módulo B: Entrevistas

- Tipos de entrevistas laborales.
  - Talleres de preparación para entrevistas.
  - Ejercicios prácticos (roleplay).
- 

## 3.3 Búsqueda Estratégica de Empleo

**Objetivo:** Fortalecer las habilidades del usuario para realizar una búsqueda activa de empleo utilizando el aplicativo de la APE SENA.

**Actividades:** - Orientación para el acceso al aplicativo web. - Actualización del registro y datos del usuario. - Acompañamiento y seguimiento a postulaciones.

**Producto:** Plan semanal de búsqueda activa.

---

## 3.4 Formación Complementaria

**Objetivo:** Fortalecer el perfil laboral mediante formación pertinente.

**Acciones:** - Identificación de cursos disponibles en la plataforma Zajuna. - Desarrollo de habilidades blandas. - Diseño de un plan de formación ajustado al perfil e intereses.

**Producto:** Ruta individual de capacitación.

---

## 4. Ejercicios Piloto en Territorio

### 4.1 Barrio Álvaro Patiño Amariles – Frailes

**Objetivo:** Brindar atención y orientación ocupacional a los buscadores de empleo del sector y divulgar el portafolio de servicios.

Se desarrolló la primera jornada en coordinación con líderes comunitarios, quienes facilitaron la caseta comunal para el encuentro.



### 4.2 Barrio Santa Isabel – Dosquebradas

**Objetivo:** Generar un espacio de atención ocupacional e información para población vulnerable.



Adicionalmente, se realizó un puntos estratégicos del sector panaderías, locales) para entregar activar el interés de la comunidad.

La jornada incluyó una intervención en la emisora comunitaria *CDITI Radio*, donde se socializó la oferta institucional.



recorrido por (tiendas, información y



Desde la agencia pública de empleo se realizó un recorrido por todo el sector donde focalizamos los puntos mas importantes para dejar información que eran tiendas, misceláneas, panaderías, cafeterías.

En dicho recorrido encontramos con el interés de las personas por la gestión que llevamos, pero el tiempo fue muy poco para todas las actividades que se iban a

realizar ese mismo.





### 4.3 Barrio Las Brisas – Villa Santana

**Objetivo:** Ampliar el acceso a orientación ocupacional mediante articulación con las Juntas de Acción Comunal.



En el inicio de las jornadas se aprovechan los espacios comunitarios para brindar información general a la población con la intención de ir generando inquietudes que nos permitan generar acercamientos en los cuales se puedan ir generando las actualizaciones del aplicativo de la agencia pública de Empleo.



se genero un espacio donde nos articulamos desde las juntas de acción comunal del sector en donde nos brindan un espacio físico para ubicar la jornada de atención que es la caseta de acción comunal, en la cual se realiza el espacio con personas interesadas en la búsqueda de empleo



Se realizan acercamientos con fundaciones que tienen trabajo social en comun con la agencia publica de Empleo a fin de buscar la población objeto que nos permita fortalecer a los buscadores de Empleo e ir dando respuesta a cada una de las necesidades de la población.

Se evidenció la existencia de dinámicas comunitarias con horarios distintos a los institucionales, lo que representa un reto logístico y convoca a fortalecer la coordinación comunitaria para lograr mayor asistencia.

## 4.4 Barrio El Dorado

**Objetivo:** Acercar el servicio de orientación ocupacional al territorio mediante puntos móviles de empleo.

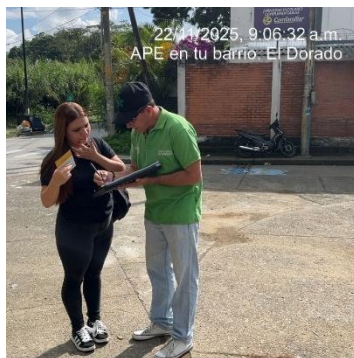
Se promueve la atención en espacios accesibles como salones comunales, colegios, parroquias y parques, evitando que la comunidad dependa de oficinas centrales.



Parte de la intención desde la agencia publica de empleo es acercar el servicio de orientación ocupacional al territorio en el cual podemos, realizar actividades en lugares accesibles: salones comunales, colegios, parroquias, parques en el cual buscamos la figura de montar “**puntos móviles de empleo**” que faciliten el acceso sin costos de transporte



Lo que se pretende es evitar depender de oficinas centrales o espacios lejanos para nuestros usuarios buscadores de empleo de estratos bajos o con otras necesidades básicas





## 4.5 Barrio El leningrado

**Objetivo:** Acercar el servicio de orientación ocupacional al barrio Leningrado mediante puntos móviles de empleo y comunicación constante con líderes comunitarios.

Se promueve la atención en espacios accesibles como salones comunales, colegios, parroquias y parques, evitando que la comunidad dependa de oficinas centrales.



Desde este ejercicio piloto lo que se busca es ir implementado estrategias que nos permitan mejorar las acciones de orientación para así lograr institucionalizar un ejercicio que logre ser potente y ayudar a mejorar las condiciones de empleabilidad de los habitantes.

en esta jornada se establece comunicación con el líder comunitario y el consejero del Sena para iniciar la orientación de las personas, se realiza recorrido comunitario e invitación de las personas del sector al evento.



Se realizaron invitaciones a estudiantes que finalizan el bachillerato y todos los habitantes buscando diferentes perfiles para las empresas que están vinculadas a la ape Risaralda.

Desde este ejercicio logramos encontrar una gran fortaleza y es la participación de muchas personas que nos recomiendan repetir el ejercicio con algunas recomendaciones claves, realizar un perifoneo en el sector un día antes del evento para que las personas se puedan preparar y asistir al espacio destinado por el SENA Risaralda.

## 5. Principios Estratégicos para la Atención Comunitaria

### 5.1 Atención Digna y Respetuosa

- Evitar lenguaje técnico y excluyente.
- Reconocer competencias empíricas para certificar y mejorar el perfil laboral .
- Convertir al usuario en protagonista de su proceso.

### 5.2 Diagnóstico Simple y Ágil

- Formularios cortos y preguntas claras.
- Identificación de habilidades, barreras y disponibilidad.

### 5.3 Reducción de Barreras Reales

Reconocer limitaciones como movilidad, horarios de cuidado, salud, recursos económicos y articular soluciones prácticas.

### 5.4 Articulación Territorial

- Juntas de acción comunal.
- Líderes barriales.
- Comerciantes.
- Centros educativos, iglesias y organizaciones sociales.

### 5.5 Escucha Activa

Ajustar la ruta según las necesidades expresadas por la comunidad.

### 5.6 Enfoque Diferencial

Atención adecuada para mujeres cabeza de hogar, jóvenes, adultos mayores, migrantes y víctimas del conflicto.

### 5.7 Procesos Simples y Eficientes

- Material pedagógico claro.
- Requisitos mínimos.
- Acompañamiento constante.

### 5.8 Motivación a Través de Pequeños Logros

Celebración de avances como la hoja de vida lista, participación en talleres o la finalización de un curso de formación complementaria (acceso preferente) para la población víctima .



## 5.9 Redes de Apoyo Comunitario

- Grupos de WhatsApp.
- Cadenas de recomendación.
- Mentoría entre vecinos.

## 5.10 Visibilización de Historias de Éxito

Para inspirar, fortalecer el compromiso y consolidar la participación comunitaria.

Elaborado por: Holbein Adrian Grajales Martinez.

---